Путь до записи *на замер.*

Мебельная мастерская · учебный пример

Сценарий покупателя: открыть страницу кухни с телефона, выбрать замер и отправить заявку. Ниже три наблюдения и критерии, по которым команда может проверить исправления.

01 Кнопка заказа

Высокий приоритет

Наблюдение	«Подробнее» открывает форму записи, хотя покупатель ожидает характеристики кухни.
Правка	Подписать кнопку «Записаться на замер» и рядом указать стоимость замера.
Проверка	Текст кнопки совпадает с заголовком открывшейся формы.

02 Форма заявки

Высокий приоритет

Наблюдение	Форма требует адрес квартиры до разговора с менеджером.
Правка	Для первого контакта оставить имя и телефон. Адрес уточнить при согласовании даты.
Проверка	Заявка отправляется с двумя полями и без адреса квартиры.

03 После отправки

Средний приоритет

Наблюдение	Короткое уведомление исчезает. Клиент не успевает понять, что произойдёт дальше.
Правка	Показать подтверждение на странице, номер заявки и согласованный срок ответа.
Проверка	После отправки номер виден, а повторный клик не создаёт копию заявки.